

POLITICA QUALITA'

OFFICINE RAM Power Srl, società costituita nel Dicembre 2014, svolge attività relative alla produzione di impianti industriali (ad es. prefabbricazione di strutture metalliche, costruzione e/o montaggio di tubazioni industriali, pipeline, strutture off-shore e on-shore, ecc.), che includono anche i trattamenti superficiali (decapaggio, sabbiatura- verniciatura). Intende occupare una posizione competitiva nel settore in cui opera, attraverso un'organizzazione aziendale competente, affidabile ed un'offerta più completa di prodotti e servizi, senza escludere eventuali possibilità di espansione del proprio mercato di riferimento.

OFFICINE RAM Power Srl riconosce nel Sistema di Gestione per la Qualità lo strumento idoneo al raggiungimento degli obiettivi relativi agli incrementi delle proprie quote di mercato, alla soddisfazione dei requisiti, delle esigenze ed in generale delle aspettative delle parti interessate nell'attività aziendale:

il Cliente, attraverso la qualità dei prodotti e servizi forniti ed erogati che consenta la fidelizzazione e l'acquisizione di nuovi clienti.

il Personale, attraverso il coinvolgimento ed una preparazione mirata, dando l'opportunità di esprimere le potenziali individuali e la stabilità di impiego, anche per migliorare le comunicazioni, la professionalità e, soprattutto, la motivazione. Le risorse umane come un bene aziendali di primaria importanza.

i Fornitori, attraverso relazioni trasparenti e corrette che apportino benefici reciproci.

la Proprietà, attraverso una corretta redditività d'impresa e la consapevolezza del ruolo sociale conseguente ad un'attività imprenditoriale seriamente condotta.

Di fronte ad un quadro competitivo sempre più complesso, dove le principali direttive sono rappresentate da:

- clienti particolarmente attenti al rapporto prezzo - qualità ed agli aspetti relativi alla buona realizzazione dei prodotti,
- aumento delle aziende che operano nel nostro settore con prevedibile abbassamento dei costi,
- mantenimento sul mercato di una reputazione di rilievo in fatto di Qualità di Prodotto/Servizio fornito,

le strategie che la società intende perseguire nei prossimi anni, come quadro di riferimento per la successiva definizione degli obiettivi aziendali, sono pertanto:

- rispettare i requisiti delle leggi e dei regolamenti vigenti, le norme tecniche nazionali e/o internazionali e gli altri requisiti applicabili e sottoscritti dalla OFFICINE RAM Power Srl;
- rispettare i requisiti qualitativi previsti dagli standard obbligatori e/o interni, dalle specifiche dei propri Clienti nello svolgimento delle attività e garantirne il continuo miglioramento, ai fini della competitività tecnologica e gestionale;
- applicare la logica del *risk based thinking* per ogni processo, quindi introdurre una maggiore flessibilità nella propria organizzazione, atta ad individuare le cause dei problemi adottando tempestivamente i provvedimenti necessari alla loro risoluzione/riduzione;
- definire le esigenze dei clienti mediante un'accurata valutazione contrattuale, identificando le soluzioni più opportune e vantaggiose per entrambi attraverso il perfezionamento della capacità aziendale;
- offrire opportunità di apprendimento individuale ed organizzativo tramite l'aggiornamento continuo ed incremento delle competenze tecniche;
- diffondere le tematiche della qualità e della sicurezza attraverso opportune azioni informative nei confronti di tutto il personale per accrescerne la consapevolezza, il coinvolgimento e la responsabilizzazione;
- promuovere la cooperazione fra le varie risorse aziendali, la collaborazione durante le attività di consulenza e con gli enti esterni preposti;
- adottare in officina, i dispositivi di protezione individuale previsti da leggi e regolamenti applicabili in funzione dei rischi;

- migliorare la comunicazione interna ed esterna, mediante mezzi di informazione atti a favorire una interconnessione costante e stabile tra l'organizzazione, i collaboratori ed i clienti;
- impegnarsi a perfezionare le offerte per la realizzazione dei prodotti/servizi a costi competitivi nei tempi definiti e contenuti, per conservare ed aumentare il numero dei clienti;
- approvvigionare beni e servizi necessari presso fornitori e collaboratori qualificati, che possono garantire un adeguato livello di prestazione in termini di prezzo – qualità - tempistiche;
- rendere disponibili le risorse strutturali e strumentali necessarie per l'espletamento della produzione di beni e/o fornitura di servizi, adatte all'uso cui sono destinate, e sottoporle a manutenzione periodica per garantirne il buon funzionamento nel tempo;
- gestire accuratamente eventuali non conformità, segnalazioni e reclami;
- mantenere costantemente sotto controllo l'organizzazione attraverso le attività di verifica del sistema di gestione per la qualità indicate dalla norma di riferimento UNI EN ISO 9001:2015;
- realizzare il miglioramento continuo dei processi aziendali, incrementando l'efficienza ed il valore aggiunto delle singole attività, attraverso un sistematico mantenimento di un dinamico sistema di gestione per la qualità.

Il livello di qualità dei processi aziendali, dei beni prodotti e dei servizi forniti viene fissato attraverso obiettivi misurabili, con indicatori appositamente definiti, in modo da utilizzare i valori di tali indicatori per definire i programmi di miglioramento. I processi aziendali sono costantemente tenuti sotto controllo e valutati per garantirne la funzionalità e l'efficacia.

OFFICINE RAM Power Srl riconosce che la qualità della propria gestione è determinante per la realizzazione della "Politica per la Qualità" e per l'ottenimento di risultati economici positivi.

OFFICINE RAM Power Srl si impegna inoltre a riesaminare con continuità la "Politica per Qualità" per mantenerne l'idoneità al mutare delle condizioni esterne e delle strategie interne, ed a diffonderla insieme con i suoi obiettivi, nell'intento di elevare il grado di cultura della Qualità.

OFFICINE RAM Power Srl si assicura che tutto il personale, di qualunque livello, comprenda i contenuti della "Politica per la Qualità" e si impegni a rispettarli; a tale scopo il presente documento viene distribuito a tutti i dipendenti e la sua trattazione viene inserita nei corsi di addestramento del personale, in particolare per quello di nuova assunzione.

Ravenna, 10/07/2023

Legale Representante
Tamburini Luca